

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der SANICARE-Versandapotheke**

## **§ 1 Geltungsbereich**

Es gelten ausschließlich unsere Geschäfts-, Zahlungs-, und Lieferungsbedingungen sowie deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **§ 2 Angebot und Vertragsschluss**

Die Bestellung stellt das Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn eine Bestellung über unsere Internet-Seite [www.sanicare.de](http://www.sanicare.de) aufgegeben wird, schicken wir eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Für Bestellungen per Post, Fax oder Telefon erhalten Sie ebenso an die in Ihrem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung. Die jeweilige ausgesendete Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Alle Bestellungen werden zur weiteren Verarbeitung in unserem EDV-System erfasst. Mit Eingabe einer Bestellung in unser EDV-System bestehen für den Kunden keine Einsichts- oder Korrekturmöglichkeiten mehr. Ein Kaufvertrag kommt dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt versenden. Die Ihnen per E-Mail oder per Lieferung übermittelte Rechnung stellt den Vertragsinhalt und Vertragstext in deutscher Sprache dar. Der Vertragstext wird nach Vertragsabschluss von uns gespeichert. Dieser ist für Kunden nicht zugänglich. Vor Absenden der Bestellung erscheint zusammenfassend der Warenkorb mit sämtlichen Angaben. Hier besteht letztmalig die Möglichkeit, die Auswahl der bestellten Artikel sowie die Kundendaten zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Eine Korrektur ist durch das Anklicken der Felder "Meine Daten ändern", "Warenkorb ändern" oder "Zahlungsart ändern" möglich.

## **§ 3 Lieferungen / Versandkosten**

(1) Ihre Ware wird innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung, bei rezeptpflichtigen Arzneimitteln ab Eingang des Originalrezeptes, versendet. Die Bestellung bieten wir derzeit nur innerhalb von Deutschland an. (Sie möchten aus der Schweiz bestellen, dann schauen Sie bitte unter <https://meineinkauf.ch/bestellen/sanicare-schweiz/>.) Verpackungen, Versandweg und Versandmittel sind unserer Wahl überlassen. Für den Fall, dass uns eine Gesamtlieferung nicht möglich ist, bleibt eine Teillieferung teilbarer Leistungen vorbehalten, sofern diese dem Kunden nicht unzumutbar ist. Wir sind berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen, wenn dies dem Kunden zumutbar ist.

(2) Rezeptbestellungen sind grundsätzlich versandkostenfrei. Sie können diesen auch immer Ihre Bestellung nicht verschreibungspflichtiger Artikel hinzufügen. Darüber hinaus fallen keine Versandkosten an, wenn Sie für mindestens 20 € bestellen. Unter einem Bestellwert von 20 € berechnen wir Versandkosten in Höhe von € 3,95. Sollte es einmal zu einer Teillieferung kommen, fallen hierdurch für Sie selbstverständlich keine zusätzlichen Versandkosten an.

(3) Ereignisse höherer Gewalt, Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen und sonstige unvorhergesehene Umstände, einschließlich der Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten, die wir nicht verschuldet haben, berechtigen uns, Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern, längstens jedoch für die Dauer von zwei Wochen ab Bestellung. Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Sollte die Verzögerung länger dauern, kann der Kunde eine angemessene Frist zur Leistung bestimmen, und nach deren fruchtlosem Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Nach Ablauf von sechs Wochen ab Bestellung sind wir ebenfalls berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Anspruch auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, die Verzögerung ist von uns verschuldet.

(4) Für Verzögerungsschäden haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur in Höhe von bis zu 5 % des Rechnungswertes. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von uns beruhen.

#### **§ 4 Preise / Eigentumsvorbehalt / Bezahlung**

Im Preis ist die Mehrwertsteuer enthalten. Sie können den Kaufpreis auf Sanicare.de derzeit per Rechnung, SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Paypal oder Sofortüberweisung zahlen.

Im Falle des Verzugs sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens, insbesondere auch der Kosten für eine Rückbelastung, behalten wir uns vor.

##### SEPA-Lastschrift (gilt bis auf Widerruf auch für alle weiteren Aufträge)

Ab 01.02.2014 ist in Deutschland das neue SEPA-Zahlungsverfahren gültig. SEPA-Lastschriften und SEPA-Mandate werden nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften und unter Bezugnahme auf die jeweils gültigen AGB Ihres Bankinstitutes abgewickelt. Die fälligen Rechnungsbeträge werden am Fälligkeitsdatum Ihrem Girokonto belastet. Sie kommen auch ohne Mahnung in Verzug, wenn bei Rechnungseinzug dieser mangels Deckung auf Ihrem Konto fehlschlägt.

##### Kreditkarte

Derzeit ist eine Zahlung mit Mastercard, Visa oder American Express ausschließlich im Onlineshop möglich. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt mit dem Versand der Bestellung.

##### Sofortüberweisung

Die Zahlung per Sofortüberweisung ist derzeit nur im Onlineshop möglich. Der im Bestellprozess ermittelte Rechnungsbetrag wird dabei direkt an uns überwiesen. Sofern sich im Verlauf der weiteren Bearbeitung eine Minderung des Rechnungsbetrages ergibt, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag automatisch zurück.

##### Rechnung

Sie stimmen zu, dass Sie Ihren Rechnungsbeleg per E-Mail erhalten. Liegt uns keine E-Mail-Adresse vor, liegt der Rechnungsbeleg Ihrem Paket bei. Die Rechnung ist sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir die Zahlung auf Rechnung nur registrierten Kunden ab Ihrer zweiten Bestellung oder nach erfolgreicher Bonitätsprüfung anbieten können.

##### Vorkasse

In Einzelfällen behalten wir uns vor, nur gegen Vorkasse zu liefern, es sei denn, der Kunde ist zur Aufrechnung berechtigt. Der Kunde kann mit Gegenansprüchen nur aufrechnen, wenn sie rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

##### Paypal

Derzeit ist eine Zahlung per Paypal ausschließlich im Onlineshop und ab einem Mindestbestellwert von 0,35€ möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Paypal an.

## **§ 5 Gewährleistung / Haftungsbeschränkung**

(1) Zeigt der Kunde einen Mangel an, ist die beanstandete Ware unverzüglich zur Überprüfung zurückzusenden. Bei berechtigter und fristgemäßer Mängelrüge beheben wir die Mängel nach Wahl des Kunden im Wege der Nacherfüllung oder der Beseitigung. Wir sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt, eine Nacherfüllung zu verweigern. Schlägt die Nacherfüllung nach Setzung einer angemessenen Frist durch den Kunden fehl, ist er berechtigt, zu mindern oder wahlweise vom Vertrag zurückzutreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt. Einer Nachfristsetzung bedarf es nicht, wenn besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen den sofortigen Rücktritt rechtfertigen, etwa wenn beide Arten der Nacherfüllung verweigert werden oder die dem Kunden zustehende Art der Nacherfüllung fehlgeschlagen ist. Das Recht, Schadensersatz zu verlangen, wird durch den Rücktritt nicht ausgeschlossen.

(2) Im Falle der Verletzung einer vorvertraglichen, vertraglichen und / oder außervertraglichen Pflicht, auch bei mangelhafter Lieferung, unerlaubter Handlung und / oder Produzentenhaftung, haften wir bei Fahrlässigkeit mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit lediglich bei der Verletzung einer wesentlichen Verkehrspflicht, durch welche die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet ist. Die Haftung - mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit - ist auf den bei Vertragsabschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt.

(3) Außerhalb der Verletzung einer wesentlichen Pflicht ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, in jedem Falle aber auf die Höhe der geschuldeten Vergütung beschränkt.

(4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Ansprüche aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), für eine Haftung aus einer Garantie (z. B. für die Beschaffenheit einer Sache im Sinne von §§ 443, 444 BGB), aus der vorsätzlichen Verletzung von Pflichten, aus arglistigem Verschweigen von Mängeln, für die Fälle grober Fahrlässigkeit und die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und / oder der Gesundheit sowie im Falle einer gesetzlich zwingenden Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **§ 6 Datenschutz**

Alle Informationen zur Erhebung, Speicherung, Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten finden Sie unter <https://www.sanicare.de/datenschutz>.

## **§ 7 Unfreie Rücksendung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen (siehe nachfolgend Widerrufsrecht und -folgen), behalten wir uns vor, die Annahme einer unfreien Rücksendung zu verweigern.

## **§ 8 Schlussbestimmungen**

Liegt kein Verbrauchsgüterkauf vor, ist Erfüllungsort Bad Laer, der Sitz der SANICARE-Apotheke BS-Apotheken OHG. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Insbesondere bleibt der Vertrag für beide Seiten wirksam.

## **§ 9 Widerruf**

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

### **(1) Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Fall einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren und einer getrennten Lieferung, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

SANICARE-Apotheke  
BS-Apotheken OHG  
Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer

Telefon: 05424 - 6 470 100  
Fax: 05424 - 6 470 109  
E-Mail: [service@sanicare.de](mailto:service@sanicare.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite [www.sanicare.de/widerruf](http://www.sanicare.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufspflicht reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, es sei denn, der Preis der zurückzusendenden Sache übersteigt den Betrag von 40,00 €. In diesem Fall werden Rücksendungskosten von uns getragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **(2) Muster Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
SANICARE-Apotheke  
BS-Apotheken OHG  
Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer

Telefon: 05424 - 6 470 100  
Fax: 05424 - 6 470 109  
E-Mail: [service@sanicare.de](mailto:service@sanicare.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Belegnummer (falls vorhanden)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Kundennummer (falls vorhanden)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Email (\*)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf dem Papier)
- Datum

(\*) Nicht Zutreffendes bitte streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

(3) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Bei Lieferung von Waren, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum

schnell überschritten würde, bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten.

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [sevice@sanicare.de](mailto:sevice@sanicare.de)

Für Verbraucherstreitigkeiten mit der BS-Apotheken OHG ist die Verbraucherstreitbeilegungsstelle Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. zuständig. Diese Streitbeilegungsstelle hat ihren Sitz hier: Bahnhofplatz 3, 77694 Kehl. Die Webseite finden Sie unter: [www.online-schlichter.de](http://www.online-schlichter.de)

Die BS-Apotheken OHG ist verpflichtet, an dem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

Stand: 17.07.2019