

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Sanicare-Versandapotheke

§ 1 Geltungsbereich

Es gelten ausschließlich unsere Geschäfts-, Zahlungs-, und Lieferungsbedingungen sowie deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

Die Bestellung stellt das Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn eine Bestellung über unsere Internet-Seite www.sanicare.de aufgegeben wird, schicken wir eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Für Bestellungen per Post, Fax oder Telefon erhältst du ebenso an die in deinem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung. Die jeweilige ausgesendete Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Alle Bestellungen werden zur weiteren Verarbeitung in unserem EDV-System erfasst. Mit Eingabe einer Bestellung in unser EDV-System bestehen für den Kunden keine Einsichts- oder Korrekturmöglichkeiten mehr. Ein Kaufvertrag kommt dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt versenden. Die dir per E-Mail oder per Lieferung übermittelte Rechnung stellt den Vertragsinhalt und Vertragstext in deutscher Sprache dar. Der Vertragstext wird nach Vertragsabschluss von uns gespeichert. Dieser ist für Kunden nicht zugänglich. Vor Absenden der Bestellung erscheint zusammenfassend der Warenkorb mit sämtlichen Angaben. Hier besteht letztmalig die Möglichkeit, die Auswahl der bestellten Artikel sowie die Kundendaten zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Eine Korrektur ist durch das Anklicken der Felder "Meine Daten ändern", "Warenkorb ändern" oder "Zahlungsart ändern" möglich.

§ 3 Lieferungen / Versandkosten

(1) Deine Ware wird innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung, bei rezeptpflichtigen Arzneimitteln ab Eingang des Originalrezeptes, versendet. Die Bestellung bieten wir derzeit nur innerhalb von Deutschland an. (Du möchtest aus der Schweiz bestellen, dann schau bitte hier.) Verpackungen, Versandweg und Versandmittel sind unserer Wahl überlassen. Für den Fall, dass uns eine Gesamtlieferung nicht möglich ist, bleibt eine Teillieferung teilbarer Leistungen vorbehalten, sofern diese dem Kunden nicht unzumutbar ist. Wir sind berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen, wenn dies dem Kunden zumutbar ist.

(2) Rezeptbestellungen sind grundsätzlich versandkostenfrei. Du kannst diesen auch immer deine Bestellung nicht verschreibungspflichtiger Artikel hinzufügen. Darüber hinaus fallen ab einem Bestellwert von 29 € keine Versandkosten an, darunter betragen die Versandkosten 3,95 €. Für Bestellungen, die kühlpflichtige Arzneimittel enthalten, fallen bis zu einem Warenwert von 100 € Versandkosten in Höhe von 9,99 € an. Ab 100 € oder im Zusammenhang mit einer Rezeptbestellung ist dieser Versand ebenfalls versandkostenfrei.

Sollte es einmal zu einer Teillieferung kommen, fallen hierdurch für dich selbstverständlich keine zusätzlichen Versandkosten an. Die Aktion Neukunden bestellen versandkostenfrei gilt bei Anlage eines Kundenkontos und ab einem Mindestbestellwert von 10 €, kühlpflichtige Artikel ausgeschlossen.

(3) Ereignisse höherer Gewalt, Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen und sonstige unvorhergesehene Umstände, einschließlich der Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten, die wir nicht verschuldet haben, berechtigen uns, Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern, längstens jedoch für die Dauer von zwei Wochen ab Bestellung. Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Sollte die Verzögerung länger dauern, kann der Kunde eine angemessene Frist zur Leistung bestimmen, und nach deren fruchtlosem Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Nach Ablauf von sechs Wochen ab Bestellung sind wir ebenfalls berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Anspruch auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, die Verzögerung ist von uns verschuldet.

(4) Für Verzögerungsschäden haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur in Höhe von bis zu 5 % des Rechnungswertes. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von uns beruhen.

§ 4 Preise / Eigentumsvorbehalt

Im Preis ist die Mehrwertsteuer enthalten. Du kannst den Kaufpreis auf [sanicare.de](https://www.sanicare.de) derzeit per Rechnung, Kreditkarte, Paypal, Google Pay, Apple Pay oder Amazon Pay zahlen.

Im Falle des Verzugs sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens, insbesondere auch der Kosten für eine Rückbelastung, behalten wir uns vor.

Kreditkarte

Derzeit ist eine Zahlung mit MasterCard, Visa oder American Express ausschließlich im Onlineshop möglich. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt mit dem Versand der Bestellung.

Rechnung

Du stimmst zu, dass du deinen Rechnungsbeleg per E-Mail erhältst. Liegt uns keine E-Mail-Adresse vor, liegt der Rechnungsbeleg deinem Paket bei. Die Rechnung ist sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar. Bitte hab dafür Verständnis, dass wir die Zahlung auf Rechnung nur registrierten Kunden ab ihrer zweiten Bestellung oder nach erfolgreicher Bonitätsprüfung anbieten können.

Vorkasse

In Einzelfällen behalten wir uns vor, nur gegen Vorkasse zu liefern, es sei denn, der Kunde ist zur Aufrechnung berechtigt.

Der Kunde kann mit Gegenansprüchen nur aufrechnen, wenn sie rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Paypal

Derzeit ist eine Zahlung per Paypal ausschließlich im Onlineshop und ab einem Mindestbestellwert von 0,35€ möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Paypal an.

Google Pay

Die Zahlung per Google Pay ist derzeit nur im Onlineshop möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Google Pay an.

Apple Pay

Die Zahlung per Apple Pay ist derzeit nur im Onlineshop möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Apple Pay an.

Amazon Pay

Die Zahlung per Amazon Pay ist derzeit nur im Onlineshop möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages fordern wir mit dem Versand der Bestellung bei Amazon Pay an.

E-Rezept

Verschreibungspflichtige Arzneimittel unterliegen in Deutschland der Arzneimittelpreisverordnung (AmPreisV), so dass für alle deutschen Apotheken für verschreibungspflichtige Arzneimittel die Preise vorgegeben sind. Als zugelassene deutsche Versandapotheke gelten bei der Belieferung von Kassenrezepten die Vorgaben des Sozialgesetzbuch V (SGB V) und die gültigen Arzneilieferverträge. Somit sind wir bei der Kassenrezeptbelieferung verpflichtet, die gesetzliche Zuzahlung zu berechnen. Bitte beachte, dass der genaue Betrag der Zuzahlung bei der Einlösung des E-Rezeptes noch nicht ersichtlich ist und somit lediglich die Zahlart „E-Rezept“ angezeigt wird.

Falls du von der Zuzahlung befreit bist, reiche uns bitte vor deiner ersten Bestellung (gerne per Mail) rezeptpflichtiger Arzneimittel eine Kopie deines Befreiungsausweises ein.

§ 5 Gewährleistung / Haftungsbeschränkung

(1) Zeigt der Kunde einen Mangel an, ist die beanstandete Ware unverzüglich zur Überprüfung zurückzusenden. Bei berechtigter und fristgemäßer Mängelrüge beheben wir die Mängel nach Wahl des Kunden im Wege der Nacherfüllung oder der Beseitigung. Wir sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt, eine Nacherfüllung zu verweigern. Schlägt die Nacherfüllung nach Setzung einer angemessenen Frist durch den Kunden fehl, ist er berechtigt, zu mindern oder wahlweise vom Vertrag zurückzutreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt. Einer Nachfristsetzung bedarf es nicht, wenn besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen den sofortigen Rücktritt rechtfertigen, etwa wenn beide Arten der Nacherfüllung verweigert werden oder die dem Kunden zustehende Art der Nacherfüllung fehlgeschlagen ist. Das Recht, Schadensersatz zu verlangen, wird durch den Rücktritt nicht ausgeschlossen.

(2) Im Falle der Verletzung einer vorvertraglichen, vertraglichen und / oder außervertraglichen Pflicht, auch bei mangelhafter Lieferung, unerlaubter Handlung und / oder Produzentenhaftung, haften wir bei Fahrlässigkeit mit Ausnahme von Fällen grober

Fahrlässigkeit lediglich bei der Verletzung einer wesentlichen Verkehrspflicht, durch welche die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet ist. Die Haftung - mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit - ist auf den bei Vertragsabschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt.

(3) Außerhalb der Verletzung einer wesentlichen Pflicht ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, in jedem Falle aber auf die Höhe der geschuldeten Vergütung beschränkt.

(4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Ansprüche aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), für eine Haftung aus einer Garantie (z. B. für die Beschaffenheit einer Sache im Sinne von §§ 443, 444 BGB), aus der vorsätzlichen Verletzung von Pflichten, aus arglistigem Verschweigen von Mängeln, für die Fälle grober Fahrlässigkeit und die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und / oder der Gesundheit sowie im Falle einer gesetzlich zwingenden Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 6 Datenschutz

Alle Informationen zur Erhebung, Speicherung, Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten findest du hier.

§ 7 Schlussbestimmungen

Liegt kein Verbrauchsgüterkauf vor, ist Erfüllungsort Bad Laer, der Sitz der Sanicare-Apotheke BS-Apotheken OHG. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Insbesondere bleibt der Vertrag für beide Seiten wirksam.

§ 8 Widerruf

Für den Fall, dass du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, also den Kauf zu Zwecken tätigst, die überwiegend weder deiner gewerblichen noch deiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, hast du ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat oder im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die du im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hast und die getrennt geliefert werden, an dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, müsst du uns (Sanicare-Apotheke, BS-Apotheken OHG, Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer, Telefon: 05424/6 470 100, Fax: 05424/6 470 109, E-Mail: service@sanicare.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du kannst das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.sanicare.de/widerruf elektronisch ausfüllen und übermitteln. Mache von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden

oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Im Falle des Widerrufs hast du die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, es sei denn, der Wert der zurückzusendenden Sache übersteigt den Betrag von 40,- €, oder dass die gelieferte Sache nicht der bestellten entspricht. In diesen Fällen werden die Rücksendungskosten von uns getragen.

(2) Muster Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)
An
Sanicare-Apotheke, BS-Apotheken OHG, Grüner Weg 1, 49196 Bad Laer, Telefon: 05424/6 470 100, Fax: 05424/6 470 109, E-Mail: service@sanicare.de:
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____
Belegnummer (falls vorhanden) _____
Kundennummer (falls vorhanden) _____
Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
Email (*) _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
Datum _____
(*) Unzutreffendes streichen.

§ 9 - Ergänzende Hinweise zum Widerrufsrecht

Bitte vermeide Beschädigungen und Verunreinigungen. Bitte schicke die Waren möglichst in Originalverpackungen mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wenn du die Originalverpackung nicht mehr besitzt, Sorge bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die aufgeführten Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers

zugeschnitten sind. Bei Lieferung von Waren, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten.

§ 10 - Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> findest. Unsere E-Mail-Adresse lautet: service@sanicare.de

Für Verbraucherstreitigkeiten mit der BS-Apotheken OHG ist die Verbraucherstreitbeilegungsstelle Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. zuständig. Diese Streitbeilegungsstelle hat ihren Sitz hier: Bahnhofplatz 3, 77694 Kehl. Die Webseite findest du unter: www.online-schlichter.de

Die BS-Apotheken OHG ist verpflichtet, an dem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

Gesetzlicher Hinweis zur Gewährleistung

<https://www.sanicare.de/navigation/01a0e735bbe971a29fd1ae4e6e061bd6>

Deine Sanicare-Apotheke

Du erreichst uns außerdem unter folgender Festnetznummer: 05424 6 470 100